

**Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
Oddział w Szczecinie**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa ochrony osób i mienia oraz monitoring w obiektach administrowanych przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Szczecinie z podziałem na zadania

ZADANIE 1

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług w zakresie monitoringu systemu sygnalizacji włamania i napadu obiektów administrowanych przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Szczecinie wraz z reakcją grupy interwencyjnej
2. Ochronie podlegają obiekty znajdujące się w zasobach GDDKiA Rejonu w Szczecinku pod adresem ul. Piłska 30, 78-400 Szczecinek.
3. Przed złożeniem oferty zaleca się dokonania wizji lokalnej obiektów, na których będzie realizowana usługa. Termin wizji lokalnej należy uzgodnić z:
Aleksandra Góra pod nr telefonu 943730963 w dni robocze w godz. 8.00-15.00.
4. **Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od daty rozpoczęcia realizacji usługi.**

Rozpoczęcie realizacji usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań. Przewidywany termin wygaśnięcia zobowiązań: 31.07.2026r. Planowany termin rozpoczęcia realizacji zamówienia: 01.08.2026r.

II. Opis obiektów

- Lokalizacja obiektu – Szczecinek ul. Piłska 30.
- Monitorowany teren obejmuje 1285 m² powierzchni biurowej, 469 m² powierzchni garażowej. Budynek garażowy jest oświetlony i ogrodzony ze wszystkich stron płotem. Na jego terenie znajdują się dwa obiekty. Możliwość wjazdu na teren zapewniają dwie bramy wjazdowe, z czego na bieżąco korzysta się tylko z jednej. Obiekt wyposażony jest w materiały, środki transportowe i sprzęt.
- Jednostka pracuje w systemie jednozmianowym od poniedziałku do piątku, w okresie zimowym w systemie ciągłym.
Na terenie oraz w obiektach zainstalowany jest system alarmowy, system telewizji przemysłowej

III. Zakres zadań

1. Monitoring elektroniczny
 - 1.1. Podłączenie systemu sygnalizacji włamania i napadu SSWiN z centrum monitorowania Wykonawcy.
 - 1.2. Monitorowanie i rejestrowanie sygnałów alarmowych w ochranianym obiekcie w systemie całodobowym przez siedem dni w tygodniu oraz podejmowanie interwencji przez cały czas trwania umowy.
 - 1.3. Reakcja grupy patrolowo-interwencyjnej, czyli przybycie na miejsce zdarzenia po uzyskaniu sygnału z systemu alarmowego powinna nastąpić w czasie niezwłocznym jednak nie później niż w ciągu max.: **10 minut.**
 - 1.4. Podjęcie na miejscu zdarzenia przez grupę patrolowo-interwencyjną wszelkich niezbędnych, dopuszczonych prawem działań, w celu ochrony osób i mienia Zamawiającego, w tym zastosowania środków przymusu bezpośredniego w rozumieniu art 38 ust 2 Ustawy o ochronie osób i mienia oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 3 czerwca 1998 w sprawie szczególnych warunków sposobu postępowania pracowników służb ochrony przy użyciu broni palnej oraz paralizatorów elektrycznych zgodnie z

Rozporządzeniem Ministra MSWiA z dnia 9 września 1998.

- 1.5. Powiadomienie odpowiednich służb oraz przekazywanie osobom upoważnionym przez Zamawiającego informacji o odebranych sygnałach alarmowych lub konieczności wezwania grupy interwencyjnej.
- 1.6. O każdym przypadku zadziałania systemu alarmowego Wykonawca zawiadomi przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w umowie.
- 1.7. Kolejność zawiadamiania wskazana zostanie w umowie.
- 1.8. Wykonawca na wskazany w umowie adres e-mail Zamawiającego każdorazowo przysyłać będzie informacje o zmianie wskazanych osób i kolejności zawiadamiania.
- 1.9. Zamawiający i Wykonawca zachowa w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy oraz po jego zakończeniu.
- 1.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do próbnego wzywania grupy patrolowo-interwencyjnej w celu sprawdzenia czasu dojazdu 1 raz na kwartał, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
- 1.11. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca przejmie obowiązki elektronicznej ochrony na obiektach Zamawiającego przez swoich pracowników wyposażonych w odpowiedni ubiór służbowy oraz środki ochrony osobistej.
- 1.12. Pracownicy służb ochrony zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z obowiązujących przepisów.
- 1.13. Dopuszcza się do dwóch w ciągu każdego miesiąca wyjazdów patrolu interwencyjnego nieuzasadnionych rzeczywistą potrzebą z powodu leżącego po stronie Zamawiającego (np. popełnienie błędu przy rozbrojeniu lub uzbrojeniu systemu alarmowego, wejściu na uzbrojonym systemie, wywołanie stanu alarmu bez powodu, innej przyczyny załączenia się systemu alarmowego).

2. Konserwacja systemów – z częstotliwością co 1 kwartał:

2.1. sygnalizacji włamania i napadu SSWiN:

Zestawienie podstawowych urządzeń i materiałów SSWiN:

- Centrala alarmowa Satel INTERA 64.
 - Czujki – 14 szt.
 - Szyfrator LCD – 2 szt.
 - Sygnalizator zewnętrzny i wewnętrzny – 2 szt.
- System przekazuje sygnały alarmowe nadajnikiem GPRS.

2.2. TV przemysłowej CCTV

Zestawienie podstawowych urządzeń i materiałów CCTV:

- Kamera TVU zewnętrzna - kamera IP 4Mpx NVIP-4DN2002H/IR-1P-II NOVUS – 2 szt.
- Kamera TVU wewnętrzna – wandaloodporna 4 mpx NVIP-4DN2002V/IR 1P.
- Multipleksowy przełącznik wizji do 16 wejść video (Rejestrator IP NOVUS NVS-6316SP 16x POE , Dysk HDD 3 TB.SATA).
- Monitor TVU (Monitor LCD 27", HDMI,VGA. NEOVO FM-27).
- Zasilacz do 12 V DC/240 W (zasilacz UPS) 300W

Do czynności wchodzących w skład konserwacji SSWiN i CCTV należy w szczególności:

- 1) Sprawdzanie linii dozoru, wyzwolenie alarmu, zresetowanie i ewentualne korekty,
- 2) Sprawdzanie czujek, wejście w proces testowy, wymuszenie zadziałania, kontrola poprawności, ewentualne korekty i wyjście z testu w stan czuwania,
- 3) Sprawdzanie zasilania 230 V AC i 12 V DC oraz korekta prądu ładowania akumulatorów, czyszczenie zacisków akumulatora,
- 4) Sprawdzanie sygnalizatorów wew. i zew. wraz z zasilaniem awaryjnym,

- 5) Sprawdzanie centrali z odczytem programu i ewentualną jego korektą, odczytem pamięci zdarzeń, regulacja czasu rzeczywistego,
- 6) Zmiana kodów zabezpieczających,
- 7) Sprawdzanie i próby powiadamiania o alarmie urządzeniami automatycznymi,
- 8) Sprawdzanie drukarek, wydruków i papieru,
- 9) Próbny rozruch i sprawdzenie całości (wraz z okablowaniem),
- 10) Sprawdzanie instalacji systemu, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
- 11) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie.
- 12) Sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich systemu.
- 13) Sprawdzanie, czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne.
- 14) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia przy współpracy z osobą odpowiedzialną.
- 15) Sprawdzanie czy system jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.
- 16) Optymalne ustawienie oprogramowania cyfrowego rejestratora.
- 17) Sprawdzanie i regulacja zestawu TV przemysłowej,
- 18) Utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemów alarmowych, łącznie z elementami optycznymi czujników i kamer.
- 19) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu CCTV,
- 20) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia CCTV przy współpracy z osobą odpowiedzialną,
- 21) Sprawdzanie czy system CCTV jest w stanie całkowitej gotowości do pracy,
- 22) Sprawdzanie i regulacja kamer TV zewnętrznych i wewnętrznych (system CCTV),
- 23) Utrzymanie w czystości urządzeń systemu TV, a zwłaszcza elementów optycznych kamer (system CCTV),
- 24) Czyszczenie monitora (system CCTV),
- 25) Czyszczenie rejestratora (system CCTV),
- 26) Optymalne ustawienie oprogramowania cyfrowego rejestratora (system CCTV).
- 27) Po wykonaniu prac w zakresie konserwacji Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia stosownych protokołów.

Usługi wykonywane w ramach stałej opłaty konserwacyjnej obejmują:

- dojazdy, wymianę części zużytych w wyniku eksploatacji tj. akumulatorów, wymianę uszkodzonych bezpieczników, czyszczenie lub wymianę styków i łącz mechanicznych, wymianę uszkodzonych rezystorów; czyszczenie wyświetlaczy i klawiatur manipulatorów, wymianę baterii w czujkach bezprzewodowych, czyszczenie czujek i sygnalizatorów, przeprogramowanie i aktualizację oprogramowania central, sprawdzenie i kontrolę działania systemu alarmowego, zgłaszanie awarii systemu alarmowego oraz sprawdzenie prawidłowości podłączenia ze Stacją Monitorowania;
- natychmiastowe poinformowanie o zauważonych nieprawidłowościach, mogących doprowadzić do niesprawności systemów.

Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami zakupu części i materiałów.

Ceny części zamiennych i materiałów użytych przy pracach konserwacyjnych określone będą na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów przez Wykonawcę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przedłożenia kserokopii dowodów zakupu zastosowanych części zamiennych oraz materiałów.

Usługi płatne dodatkowe (poza opłatą konserwacyjną) obejmują:

- koszt usuwania awarii systemu. Po wykryciu usterki / awarii należy wskazać problem i przedstawić wycenę i zakres prac w celu akceptacji przez Zamawiającego. Po usuniętej usterce następuje rozliczenie wg stawki za usługę wcześniej uzgodnioną z Zamawiającym. Koszt ewentualnych napraw systemu pokrywa Zamawiający. Za wykonanie naprawy systemu alarmowego Wykonawca wystawia fakturę VAT.

IV. Wykonawca zapewni:

1. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca dostarczy bezprzewodowy pilot napadowy do ręcznego uruchamiania alarmu.
2. Osobę do pełnienia funkcji kierownika zespołu z wymaganym doświadczeniem zawodowym min. 2 lata na stanowisku ochrony osób i mienia który będzie posiadał status pracownika ochrony fizycznej – zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
3. Co najmniej dwie osoby, które będą wchodziły w skład grupy patrolowo-interwencyjnej. Wskazane osoby muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz muszą posiadać co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w pracy w ramach zespołu (patrolu) interwencyjnego. Pracownicy muszą posiadać aktualną legitymację służbową oraz identyfikator ze zdjęciem.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu na jego żądanie wykaz pracowników ochrony fizycznej wraz z oświadczeniem o posiadaniu kwalifikacji i doświadczenia, o których mowa w ust. 3, w terminie do 3 dni od dnia wysłania żądania drogą elektroniczną.
5. Pracownicy Wykonawcy lub Podwykonawcy zobowiązani są do znajomości zasad alarmowania Zamawiającego, określonych w umowie oraz zasad postępowania na wypadek pożaru lub innego zagrożenia bezpieczeństwa i zasad współpracy ze strażą pożarną, policją i innymi służbami.
6. Pracownicy służb ochrony zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z obowiązujących przepisów. W przypadku naruszania przez pracowników Wykonawcy lub Podwykonawcy tajemnicy, wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający może żądać bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za straty w mieniu, które mogłyby wystąpić z zaniedbania pracownika ochrony w czasie pełnienia dyżuru lub z jego świadomego działania.
8. Osoby posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie obsługi, napraw i konserwacji systemów objętych konserwacją.
9. Serwis naprawczy systemów objętych konserwacją. Czas, liczony od momentu zgłoszenia awarii do podjęcia interwencji **w celu jej usunięcia nie może być dłuższy niż 24 godziny.**

V. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy odpowiednich uprawnień do prowadzenia działalności a w szczególności:
 - ważnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej zgodną z przedmiotem zamówienia oraz nie może być w stosunku do niego prowadzone postępowanie mające na celu cofnięcie koncesji,
 - ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia, na wartość co najmniej 1 000 000,00 zł.